



fysiotherapie bekkenfysiotherapie authentieke haptonomie

PATIËNTTEVREDENHEIDSONDERZOEK (PTO)

De klanttevredenheid wordt getoetst met behulp van de CQ index (Consumer Quality Index). U wordt gevraagd een digitaal tevredenheidsonderzoek in te vullen, waarna de gegevens worden bewerkt en vervolgens anoniem worden verstuurd naar de praktijk.

De uitkomsten van de CQ index zullen eenmaal per kwartaal worden besproken in de praktijkvergadering. Verbeterpunten zullen worden geformuleerd en er zal indien nodig een gezamenlijk verbetertraject worden ingezet.

Daarnaast delen wij een aantal keren per jaar aan iedere patiënt die in de betreffende maand in behandeling is een kleine praktijkenquête uit. Ook dit wordt besproken in de praktijkvergadering en is bedoeld om onze kwaliteit in alle opzichten waar nodig te verbeteren.