



fysiotherapie   bekkenfysiotherapie   authentieke haptonomie

## HUISREGELS

Welkom bij Praktijk Movere.

Regels die van toepassing zijn in onze praktijk.

### Aanmelding

U kunt u op twee manieren aanmelden:

- rechtstreeks op eigen initiatief. Hierop volgt dan een screening om te controleren of u voor behandeling in aanmerking komt. Bij twijfel zullen wij u adviseren contact op te nemen met uw huisarts.
- via een verwijzing van een arts of specialist

### Vergoeding / betaling

De vergoeding voor fysiotherapie is afhankelijk van de aandoening en de verzekering die u hebt afgesloten. Vanuit de basisverzekering worden bepaalde behandelingen altijd vergoed of vanaf een minimum aantal behandelingen. Vanuit de aanvullende verzekering wordt fysiotherapie vergoed. Het aantal behandelingen is afhankelijk van de polis die u hebt afgesloten bij uw ziektekostenverzekeraar. Uw verzekeraar kan u daarover altijd informeren. U bent te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het betalen van de factuur als u niet (voldoende) verzekerd bent.

### Rapportage

Na de fysiotherapeutische behandelingsperiode zal een eindverslag worden gestuurd naar de verwijzend arts. Dit kan uw huisarts zijn, maar ook een specialist. In het laatste geval zal altijd een kopie worden verstrekt aan uw huisarts. Bij langere behandeltrajecten zullen er tussenevaluaties plaatsvinden en ook daarvan zal een verslag worden verstuurd naar de verwijzend arts. Indien u hebt aangegeven bij de screening dat u geen toestemming geeft voor het uitwisselen van informatie met de huisarts respecteren wij dat verzoek uiteraard.

### Verhindering / ziekte

U hebt een afspraak maar bent verhinderd. Denkt u er dan aan om de afspraak tenminste 24 uur van tevoren af te bellen. Zo kunnen wij van de gelegenheid gebruik maken een andere patiënt op uw tijd in te plannen. Afspraken die niet of te laat worden geannuleerd, moeten wij, overeenkomstig de voorwaarden van de zorgverzekeraar, verrekenen. In de meeste gevallen zal dat betekenen dat de factuur rechtstreeks naar u verzonden zal worden. De gereserveerde tijd zal dan in rekening worden gebracht.

### De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp)

Wij verplichten ons de door u verstrekte persoonlijke gegevens op een behoorlijke en zorgvuldige manier, in overeenstemming met de Wpb en toepasselijke andere wetten, te verwerken en te beheren.



fysiotherapie   bekkenfysiotherapie   authentieke haptonomie

## Privacy

Hiervoor hebben wij een reglement waarin uitgebreid wordt beschreven hoe zij omgaan met persoonlijke gegevens. Het reglement bevat richtlijnen met betrekking tot de omgang met persoonlijke gegevens en de verplichting om al deze gegevens met volstrekte geheimhouding te behandelen. Elke medewerker die toegang heeft tot persoonlijke gegevens heeft dit document ondertekend.

## Huisregels praktijk

In de praktijk gelden een aantal huisregels waar u en wij als medewerkers ons aan dienen te houden.

- Onze praktijk is gevestigd in een multifunctioneel bedrijvenpand. Het is plezierig indien iedereen daar rekening mee houdt in zowel de sociale omgangsvormen alsook vanuit hygiënisch oogpunt.
- In geval van calamiteiten (bijvoorbeeld een brandalarm) dient u de aanwijzingen van de fysiotherapeut of praktijkmedewerker of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie, etc.) op te volgen.
- In het pand geldt een algemeen rookverbod.
- Vanuit hygiënisch oogpunt kunnen huisdieren niet worden meegenomen. Een blindengeleidehond of hulphond vormen hierop een uitzondering.
- Tijdens uw behandeling kunt u gebruik maken van onderzoekpapier, maar u kunt ook een eigen handdoek meenemen.
- Indien u uw jas, tas of andere eigendommen achterlaat in de wachtruimte of andere publieke ruimten in onze vestiging, raden wij u aan geen waardevolle spullen hierin achter te laten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor diefstal of beschadiging van uw eigendommen in onze vestiging of op het directe buitenterrein.

## Klachtenregeling

Natuurlijk doen wij er vanuit Praktijk Movere alles aan om het contact zo goed mogelijk te laten verlopen en ons vak zo deskundig mogelijk uit te voeren. Heeft u toch klachten over de behandeling, de wijze waarop de fysiotherapeut of een andere medewerker met u omgaat, of over de organisatie dan stellen wij het op prijs dat u dat aan ons kenbaar maakt. Dit is belangrijk voor uzelf, maar ook voor andere patiënten en voor de kwaliteit van de fysiotherapie en Praktijk Movere. Als u het moeilijk vindt een gesprek aan te gaan met de betrokkene kunt u ook schriftelijk een klacht indienen. Op onze website [www.praktijk-movere.nl](http://www.praktijk-movere.nl) kunt u lezen hoe u een klacht kan indienen in het document "Klachtenregeling".



fysiotherapie   bekkenfysiotherapie   authentieke haptonomie

## **Betalingsvoorwaarden**

Praktijk Movere heeft contracten afgesloten met alle zorgverzekeraars in Nederland. Zelf bent u verantwoordelijk voor het afsluiten van een ziektekostenverzekering die de fysiotherapeutische behandelingen vergoedt. Hebt u een natura polis afgesloten dan wordt de factuur rechtstreeks bij de verzekeraar gedeclareerd. Als u hebt gekozen voor een restitutiepolis dient u de factuur aan Praktijk Movere te betalen en kan u dat later bij uw zorgverzekeraar verhalen. Krijgt u rechtstreeks een factuur van ons, dan dient deze binnen dertig dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Blijft de betaling binnen de genoemde termijn uit dan verkeert u in gebreke met ingang van de eenendertigste dag na de factuurdatum. Zodra u in gebreke verkeert, is Praktijk Movere gerechtigd de vordering uit handen te geven. De eventueel met de incasso gemoeide kosten komen voor uw rekening, evenals de wettelijke rente over de tijd dat u in verzuim bent.